



АДМИНИСТРАЦИЯ ГОРОДА НИЖНЕГО НОВГОРОДА

**Муниципальное бюджетное учреждение
дополнительного образования
«Центр детского творчества Ленинского района»
(МБУ ДО ЦДТ Ленинского района)**



УТВЕРЖДЕНО

приказом директора

МБУ ДО ЦДТ Ленинского района

№38/1 от 17.02.2022г

Положение

**о Службе «Конструктор эффективного родительства»
по оказанию услуг психолого-педагогической, методической и
консультационной помощи родителям (законным представителям) детей,
а также гражданам, желающим принять на воспитание в свои семьи
детей, оставшихся без попечения родителей
Муниципального бюджетного учреждения дополнительного образования
«Центр детского творчества Ленинского района»**

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение разработано в соответствии с основными Нормативными документами:

- Гражданский кодекс Российской Федерации;
- Семейный кодекс Российской Федерации;
- Закон Российской Федерации «О защите прав потребителей» от 7 февраля 1992 г. № 2300-1;
- Федеральный закон «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации» от 24 июля 1998 г. № 124-ФЗ;
- Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации» от 29 декабря 2012 №273—ФЗ;
- Федеральный закон «О персональных данных» от 27 июля 2006г . № 152-ФЗ;
- Указ Президента Российской Федерации от 29 мая 2017 г. № 240 «Об объявлении в Российской Федерации Десятилетия детства в 2018-2027 гг.»;
- Постановление Правительства Российской Федерации от 27 октября 2016 г. № 1096 «Об утверждении перечня общественно-полезных услуг и критериев оценки качества их оказания»;
- Распоряжение Правительства Российской Федерации от 23 января 2021г. N 122-р «Об утверждении плана основных мероприятий, проводимых в рамках Десятилетия детства, на период до 2027 года»;
- Письмо Минпросвещения России от 31 января 2020 г. N• МР-88/07 «О методике оценки качества» (вместе с Методикой оценки качества оказываемых населению услуг психолого—педагогической, методической и консультационной помощи);
- Постановление Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 28 января 2021 г. № 2 «Об утверждении санитарных правил и норм СанПиН 1.2.3685—21 «Гигиенические нормативы и требования к обеспечению безопасности и (или) безвредности для человека факторов среды обитания»;
- Письмо Минпросвещения России от 17 ноября 2021 г. № ДГ-1997/07 «О направлении методических рекомендаций».

1.2. Служба «Конструктор эффективного родительства» по оказанию услуг психолого-педагогической, методической и консультативной помощи родителям (законным представителям) детей, а также гражданам, желающим принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей «Конструктор эффективного родительства» (далее – Служба «Конструктор эффективного родительства») создана на основании;

Соглашения между Министерством просвещения Российской Федерации и Муниципальным бюджетным учреждением дополнительного образования (далее — МБУ ДО ЦДТ Ленинского района) о представлении из федерального бюджета гранта в форме субсидии в соответствии с пунктом 7 статьи 78 и пунктом 4 статья 78.1 Бюджетного кодекса Российской Федерации;

- Служба руководствуется методическими рекомендациями Министерства просвещения Российской Федерации, направленные письмом Министерства просвещения от 17.11.2021 № ДГ-1997/07 «О направлении методических рекомендаций».

1.3. Настоящее Положение устанавливает порядок организации и функционирования Службы «Конструктор эффективного родительства» определяет цели и задачи.

1.4. Оказание помощи родителям (законным представителям) осуществляется Службой «Конструктор эффективного родительства» в соответствии с их запросами на территории Нижегородской области независимо от места проживания.

1.5. Основными целевыми группами получателей услуг являются: родители (законные представители) детей от 0 до 18 лет, граждане, желающие принять на воспитание в свою семью детей, оставшихся без попечения родителей, беременные женщины.

Следующие категории граждан с кодировки:

- родители детей дошкольного возраста, посещающие детские сады (ДОУ);
- родители детей дошкольного возраста, не посещающие детские сады (НОР);
- родители детей, обучающихся в образовательных организациях (СОШ);
- родители, чьи дети находятся на семейном обучении (СО);
- граждане, желающие принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей (КЗР);
- родители детей с ОВЗ и инвалидностью, в первую очередь раннего возраста(ОВЗ);
- многодетные родители (М);
- родители с ОВЗ и инвалидностью, нуждающиеся в помощи при воспитании детей (РОВЗ);
- замещающие родители (ЗР);
- родители пенсионеры (П);
- родитель, один воспитывающий ребенка (НС);
- беременные женщины (Б);
- иные категории родителей (ИК).

1.6. Служба «Конструктор эффективного родительства» организует информационно-разъяснительную работу, направленную на доведение информации до получателей услуг о возможном обращении за получением услуг в различной форме.

Необходимая информация размещена на сайте: [КОНСУЛЬТАЦИОННЫЙ ЦЕНТР - Главная страница \(usite.pro\)](#)

2. Цели и задачи

2.1. Цель деятельности Службы «Конструктор эффективного родительства» - обеспечение повышения компетентности родителей (законных представителей) детей, граждан, желающих принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей.

2.2. В соответствии с поставленной целью Служба «Конструктор эффективного родительства» участвует в решении следующих комплексных задач:

- обеспечение методического, информационного, консультационного сопровождения психолога педагогической, консультационной помощи родителям (законным представителям) детей в Нижегородской области;
- удовлетворение потребности в повышении родительской компетентности родителей, проживающих в отдаленных населенных пунктах;
- пропаганде позитивного и ответственного родительства, значимости родительского просвещения, укрепления института семьи и духовно-нравственных традиций семейных отношений.

3. Структура

3.1. Служба «Конструктор эффективного родительства» является подразделением МБУ ДО ЦДТ Ленинского района и осуществляет общее руководство созданной сетевой организацией в регионе по оказанию психолого-педагогической, консультационной помощи родителям (законным представителям)

В состав Службы «Конструктор эффективного родительства» входят:

- МБУ ДО ЦДТ Ленинского района;
- территориальные консультационные площадки, созданные в Ленинском районе Нижегородской области, обеспечивающих получение родителями детей психолого-педагогической, методической помощи в форме консультационной поддержки. Служба «Конструктор эффективного родительства» имеет в своем штате педагогов-психологов, учителей-логопедов, педагогов дополнительного образования, воспитателей. Для обеспечения работы Службы и расширения тем, по которым проводятся консультации, в качестве специалистов – консультантов могут быть привлечены специалисты из муниципальных организаций или некоммерческих организаций, осуществляющих обучение детей и/или

оказывающих услуги родителям (образовательные организации, организации дополнительного образования, медицинские организации, отделы опеки, попечительства и усыновления).

3.2. С целью обеспечения получателей услуг помощью квалифицированных специалистов, в Службу «Конструктор эффективного родительства» на работу принимаются граждане на основании трудового договора, также заключаются договора гражданско- правового характера об оказании услуг с квалифицированными специалистами. Заключение договоров гражданско- правового характера осуществляется в соответствии с требованиями законодательства о закупках товаров, работ и услуг.

4. Функции

4.1. Функции Службы «Конструктор эффективного родительства»:

- прием граждан и предоставление услуг психолого-педагогической методической и консультационной помощи родителям (законным представителям) детей, а также гражданам, желающим принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей, в соответствии с Порядком оказания услуг;
- рассмотрение в установленном порядке обращений граждан, определение конкретных форм психолого-педагогической, методической и консультационной помощи родителям (законным представителям);
- проведение анкетирования получателей услуг с целью выявления уровня их удовлетворенности качеством полученных консультационных услуг;
- осуществление ежемесячных мониторингов оказания консультационных услуг родителям (законным представителям);
- ведение документации, в том числе в электронном виде.

4.2. Дополнительные функции Службы «Конструктор эффективного родительства» по оказанию консультационных услуг родителям (законным представителям) детей на консультационных площадках, созданных в Ленинском районе Нижегородской области (далее — консультационные площадки);

- осуществление мониторинга качества услуг психолого-педагогической методической и консультационной помощи родителям (законным представителям) детей, а так же гражданам желающим принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей и анализ его результатов;
- обеспечение информационного сопровождения деятельности Службы «Конструктор эффективного родительства» через официальные сайты МБУ ДО ЦДТ Ленинского района, сайт Службы «Конструктор эффективного родительства», группу ВКонтакте МБУ ДО ЦДТ Ленинского района официальные сайты управлений образования, образовательных

организаций Нижегородской области, средства массовой информации;

- заключение договоров гражданско-правового характера на оказание услуги специалистами консультационных площадок.

4.3. Ведение документации:

- журнал учета услуг психолого-педагогической, методической и консультационной помощи родителям (законным представителям) детей, а также гражданам, желающим принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей, в соответствии с прилагаемой к настоящему положению формой (далее-Журнал);

- заявления получателей услуги в соответствии с прилагаемой к настоящему положению формой (далее-Заявление);

- анкета оценки качества оказания услуг в соответствии с прилагаемой к настоящему положению формой (далее—Анкета);

- отчетная документация (по запросу).

4.4. Срок хранения документации «Службы «Конструктор эффективного родительства» - 3 года.

5. Кадровое обеспечение

5.1. Деятельность Службы «Конструктор эффективного родительства» обеспечивается следующим кадровым составом:

- руководитель;

- администратор;

- программист;

- специалисты, оказывающие услуги психолого-педагогической, методической и консультационной помощи получателю услуг (далее-консультанты).

5.2. Руководство Службы «Конструктор эффективного родительства» осуществляет руководитель, назначаемый приказом директора МБУ ДО ЦДТ Ленинского района, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации

5.3. Квалификационные требования, функциональные обязанности, права, ответственность руководителя и других специалистов Службы «Конструктор эффективного родительства» регламентируются Порядком оказания услуг психолого- педагогической методической и консультационной помощи родителям (законным представителям) детей, а также гражданам желающим принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей.

6. Права и ответственность

6.1. Сотрудники Службы «Конструктор эффективного родительства» имеют право:

- вносить на рассмотрение руководства предложения по совершенствованию оказанию консультационных услуг;
- получать информацию, знакомиться с инструктивными и методическими материалами, необходимыми для работы;
- пользоваться правами, установленными трудовым законодательством Российской Федерации и локальными нормативными актами;
- пользоваться услугами связи, в том числе, информационно коммуникационной сетью Интернет при выполнении функциональных обязанностей в соответствии с договором о взаимодействии и сотрудничестве, договором гражданско-правового характера или трудовым договором;
- получать информацию в обезличенной форме об оценке качества их работы.

6.2. Сотрудники Службы «Конструктор эффективного родительства» обязаны:

- своевременно и качественно в соответствии с законодательством, нормативными правовыми, локальными, организационно-распорядительными актами выполнять возложенные задачи;
- соблюдать конфиденциальность в рамках профессиональной деятельности;
- информация, полученная консультантом в ходе оказания услуги является конфиденциальной и представляет собой персональные данные. Разглашение и передача третьим лицам такой информации запрещается.
- использовать информацию о получателях услуг в соответствии с требованиями о защите персональных данных, установленными законодательством Российской Федерации;
- предоставлять достоверную информацию, отчетные и статистические данные ответственным лицам;
- нести ответственность за несвоевременное и некачественное выполнение обязанностей.

7. Финансовое обеспечение

7.1. На сотрудников, обеспечивающих деятельность Службы «Конструктор эффективного родительства» и находящихся в трудовых отношениях с МБУ до ЦДТ Ленинского района (заключен трудовой договор), возлагается выполнение дополнительной работы, не входящих в круг основных обязанностей работника, путем заключения дополнительного соглашения к трудовому договору.

7.2. Оплата труда сотрудникам, обеспечивающих деятельность Службы «Конструктор эффективного родительства» и находящихся в трудовых отношениях с МБУ ДО ЦДТ Ленинского района (заключен трудовой договор), производится на основе утвержденного Положения об оплате труда работников МБУ ДО ЦДТ Ленинского района установив доплату за выполнение дополнительных работ, не входящих в круг основных обязанностей работников по выполнению работ по обеспечению деятельности Служба МБУ ДО ЦДТ Ленинского района.

7.3. Оказание услуг психолого-педагогической методической и консультационной помощи родителям (законным представителям) детей, а также гражданам, желающим принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей производится специалистами Службы «Конструктор эффективного родительства»:

- МБУ ДО ЦДТ Ленинского района на основании заключенных договоров гражданско- правового характера в соответствии с требованиями законодательства о закупках товаров, работ и услуг;
- сети консультационных площадок на основании заключенных договоров гражданско-правового характера в соответствии с требованиями законодательства о закупках товаров, работ и услуг.

7.4. С консультационными площадками заключается договор о взаимодействии и сотрудничестве на оказание услуги по организации процесса оказания психолого-педагогической методической и консультационной помощи родителям (законным представителям) детей, а также гражданам желающим принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей.

8. Контроль за деятельностью

8.1. Общее руководство и контроль за деятельностью Службы «Конструктор эффективного родительства» возлагается на директора МБУ ДО ЦДТ Ленинского района.

9. Ликвидация и реорганизация

9.1. Создание, реорганизация или ликвидации Службы «Конструктор эффективного родительства» производится на основании приказа директора МБУ ДО ЦДТ Ленинского района.

10. Заключительные положения

10.1. Настоящее Положение вступает в силу с момента утверждения приказом директора МБУ ДО ЦДТ Ленинского района и действует до официальной отмены или принятия нового локального нормативного акта.

10.2. Внесение изменений и дополнений в настоящее Положение утверждается приказом директора МБУ ДО ЦДТ Ленинского района.